

# 新型コロナウイルス感染症の対策について

平素は、カスケホームをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
弊社は新型コロナウイルス感染予防対策として、お客様と社員の安全面を第一に考慮し、  
下記のような業務体制でお客様のご相談、お打合せをさせていただいております。  
また、対面で打合せしないリモート・オンライン打合せを可能としました。

## 【ご相談・お打合せ・ご契約】

### 1) 打合せ空間

#### ①広いショールームでの打合せ可能

4つの店舗（ショールーム）は開放感のある広い空間ですので、三密状態（密閉・密集・密接）を避けることができます。また、お子様向けに広い空間のキッズスペースもご用意しています。

【玉島本店】



【笠岡店】



【倉敷店】



【岡山店】



【キッズスペース】



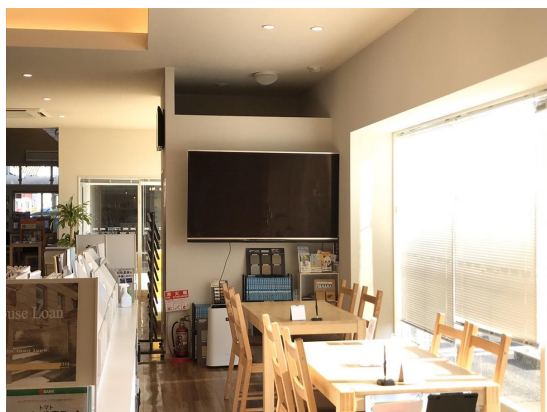
こちらから各ショールームの  
インドアビュー（360°パノラマ写真）を  
ご覧いただけます。

<https://goopano.jp/view/kasuke-home/>



## ②大きなモニターで距離を置きながら打合せが可能

一定の距離を置きながら打合せをすることで、密接状態を避けることができます。各店舗で、モニターに資料を写しながら、距離をおいてご説明をすることができます。



## ③オンラインでのご相談・打合せが可能

お客様とのお打合せをオンラインで行うことが可能です。最新のシステムを採用することにより、実際に対面しているかのような打合せを実現しました。



### ◆カスケホームグループで対応可能なオンライン会議システム

- ・ミートイン（メールアドレス、アプリダウンロード不要）
- ・ZOOM
- ・LINE
- ・FACEBOOK



LINE

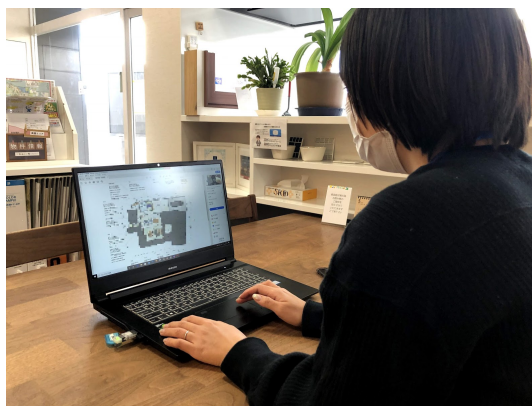
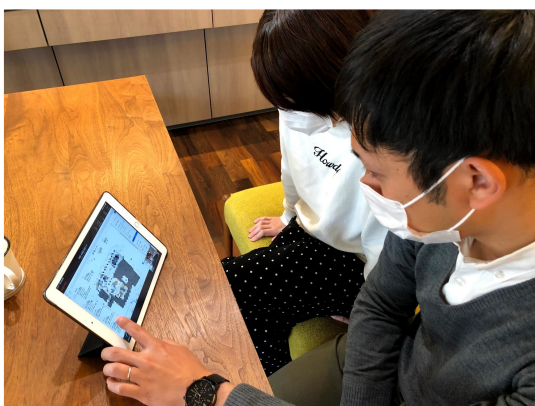
zoom

facebook

## 2) オンライン間取り打合せ

お客様のご要望により作成した図面を、オンラインでお送りしご覧いただくことが可能です。また、オンライン会議システムとの併用により、間取りをご覧いただきながら変更などのお打合せができます。

◆採用しているCADソフト ウォークインホーム

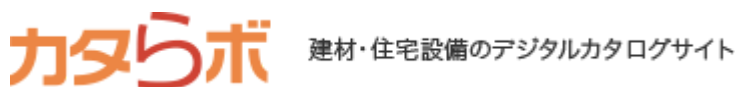


※間取りの実例

## 3) オンラインカタログでの打合せ

オンライン会議システムを使用して、内装や設備の打合せが可能です。カタログはオンラインカタログをリアルタイム共有させていただきます。

◆採用しているデジタルカタログ カタラボ

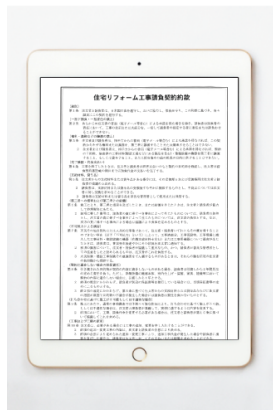


#### 4) オンラインの契約システム

すでにオンライン契約システムを導入済みですので、自宅に居ながら契約書を取り交わすことが可能です。印紙代金も不要となりますので、ぜひご利用ください。

※もちろん対面でのご契約も可能です

◆採用している電子契約システム Eスタンプ (GMOインターネット)

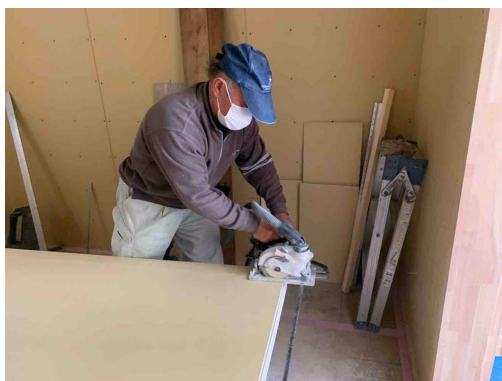


### 【施工管理体制】

カスケホームでは、人との接触を軽減する工夫を行うと同時に、もともと確立していたオンラインシステムを活用した報告、連絡、相談体制を強化し、感染リスクを避けるようにしております。

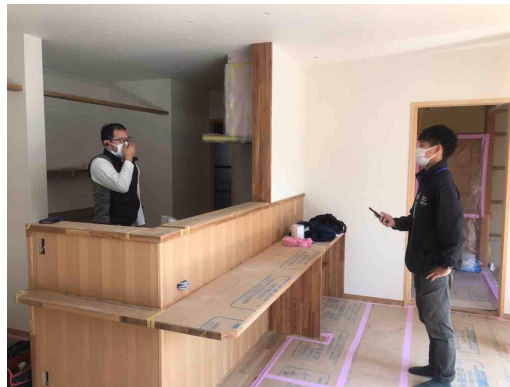
#### 1) マスクの着用と検温

職人にはお客様や他の職人がいなくても室内ではマスクを着用するよう義務付けています。また、毎朝検温を行い、37.5度以上の発熱がある場合は、自宅に待機するように要請しています。



## 2) 換気をしながらの作業と一定の距離を確保

毎朝、作業を始める前に部屋中の換気を行い、窓を開けて空気の流れを確保しながら作業を行います。また、現場監督との打ち合わせも意識して一定の距離を確保しながら会話をいたします。



## 3) 消毒の実施

職人には次亜塩素酸水を配布し、作業に入る前など、こまめに手指を消毒するように要請しています。（4月20日現在すべての現場で確保できている状態ではありません）



## 4) オンラインでの工事進捗報告

カスケホームでは、すでに専用アプリを使用したオンラインによる工事進捗管理を導入しています。職人には物件写真を進捗ごとにアップロードすることを義務化しており、お客様にも共有することが可能です。



## 【工事中のサービス】

今お住まいの家を住みながらリフォームさせていただく場合には、以下のサービスをご提供いたします。

### 1) 仮住まいのご用意

ご希望のお客様にはリフォーム工事期間中の仮住まいの情報をご提供させていただきます。株式会社カスケ不動産で複数のアパートをご紹介しますことができます。

### 2) 工事後の全面消毒

ご希望の方には、リフォーム工事終了後のお引き渡し前に、次亜塩素酸水による消毒を無償でご提供いたします。

## 【社員・職人の感染予防】

弊社では、まず社員、職人がコロナウイルスに感染しないための努力をプライベートも含めて要請しております。

### 1) 業務中の感染予防

- ①社員は100%マスク着用義務
- ②社員は「何かしかたら、必ず消毒」を徹底
- ③社員用のアルコール消毒液を配布
- ④社内での10人以上の会議は原則禁止、極力オンラインで行う
- ⑤毎日体調確認を行い、体調不良での出勤は禁止

### 2) テレワーク（在宅勤務）の実施

- ①現場監督、リペア担当は、原則、現場直行直帰とし会社に入らない
- ②営業、設計、事務も在宅勤務日数を増やし、会社での密集状態をつくらない

### 3) 業務外での感染予防

- ①休みの日にも不要不急の外出は控える
- ②県外に外出する場合は、目的と行き先を事前に会社に申請し、許可を得る
- ③政府が指定している、外出自粛先には出かけない

### 4) 職人の感染予防

職人にも社員同様に、プライベートでの感染リスクを限りなく下げる行動をとるように要請しています。とりわけ、外食については緊急事態宣言中は自粛するようにも求めています。

## 【感染者が発生した場合の対応】

万が一、弊社社員が新型コロナウイルスに感染した場合、当該社員が勤務する店舗につきましては、安全が確認されるまで休業とし、所属社員は自宅待機とします。

## 【休業となった場合の対応】

- ①担当者とお打合せ方法をお電話・電子メール・WEB等とさせていただく場合がございます。
- ②担当者が感染した場合は、感染者が出ていない他店舗の社員に引き継がせていただく場合がございます。
- ③弊社全店に感染者が出た場合や政府や岡山県および各機関より何らかの方針や通達が発せられるなどで工事を続行することが適切でないと判断された場合は、お打合せ、工事を一時中断させていただく場合がございます。

株式会社カスケホーム  
代表取締役 安藤 辰